

RÁDIO SINTONIA FM

TERMO DE USO

Recomendamos que antes de acessar nosso site e redes sociais você **leia atentamente nosso TERMO DE USO**, restando dúvida, estamos à disposição para lhe auxiliar, basta enviar e-mail para privacidade@sintonia.fm.br, que prontamente responderemos.

Mas não seja tímido, você não pode ficar com dúvida sobre nossos procedimentos e regramento, a interação com você sempre é uma alegria.

O presente termo de uso se aplica a toda forma de interação que você tiver conosco.

SITE

O site da **Rádio Sintonia FM** foi planejado para atender nossa comunidade, sejam ela formada por ouvintes, internautas, clientes, fornecedores ou colaboradores, pois integra seu conteúdo com a programação da **Rádio Sintonia FM**, 94.7, formando um canal de comunicação social multimídia com foco no Município, na região e de forma destacada nas áreas de interesses de nosso povo, visando o desenvolvimento e a integração para um crescimento forte, contínuo e sustentável.

ACESSO

O acesso ao site é simples e livre, basta digitar www.sintonia.fm.br.

O site é indutivo para que você tenha facilidade e agilidade ao navegar de um conteúdo para o outro.

Na página principal você tem acesso as abas:

A Rádio

- Sobre nós – nossa história – curiosidades da emissora e abrangência.
- Equipe Sintonia – nossos colaboradores e sócio.
- Programação - apresenta de forma cronológica a melhor seleção de programas, músicas, notícias, cultura, educação e entretenimento.

Notícias - reúne as informações mais relevante e de interesse público.

Comentários – seleção de comentarista do Sintonia FM.

Classificados – procura serviço; oportunidade de emprego; achados e perdidos; procura-se; doa-se; vende-se.

Eventos – a relação dos melhores eventos.

Contato - nossos endereços de e-mails; telefones, whatsapp, telefone de contato da área comercial e p fale conosco.

COOKIES

Ao acessar o site você receberá cookies para viabilizar a funcionalidade do site, de desempenho e de publicidade, essenciais para a ampla navegação na página. Também utilizamos ferramentas de terceiros como **Google Analytics**, sendo os dados pessoais coletados de forma anônima.

O site ou aplicativos devem indicar se existe ou não restrição ao acesso ao conteúdo sem a aceitação dos cookies, ou ainda, quais cookies são obrigatórios para o acesso ao conteúdo.

DA PUBLICIDADE

A página principal pode conter publicidade paga, que será apresentada em locais específicos de fácil identificação. O conteúdo pode remeter você ao site do anunciante, ficando a navegação sujeita ao termo de uso e a política de privacidade deste.

O conteúdo das publicidades e promoções divulgadas são de responsabilidade dos anunciantes, não ficando a **Rádio Sintonia FM** com qualquer atribuição quanto ao cumprimento, preço ou qualidade do produto ou serviço oferecido.

DAS IMAGENS

Não utilizamos imagens de terceiros, salvo tenhamos sua expressa autorização, ou seu contexto apresente objeto de interesse público em matéria jornalística.

Também não divulgamos imagem com exposição de menores de idade ou de pessoa em situação degradante, tampouco imagem que invada a intimidade e a privacidade do indivíduo.

DOS DADOS PESSOAIS

Entendemos que os dados das pessoas que interagem conosco são importantes, que eles merecem tratamento adequado, no limite da base legal, observando a finalidade e a necessidade da utilização.

Por este motivo sempre que for necessário coletar seus dados pessoais iremos lhe informar com antecedência e de forma clara e objetiva.

Mas não se preocupe, **adotamos medidas preventivas** para realizar o tratamento de dados de forma segura, sendo que os armazenamos em ambiente protegido.

Nossas operações quanto a empresa de comunicação social é simples e privilegia o **princípio da transparência** quanto ao tratamento de dados pessoais. Quando necessário na realização de eventos, promoções, distribuição de brindes, participação ao vivo, solicitação de música, envio de recado

captamos dados pessoais, basicamente nome, idade, sexo, número de telefone móvel, endereço eletrônico, endereço residencial.

Menor e adolescente

Em nossa operação não **tratamos dados de menor de idade**, salvo com o consentimento de um dos pais ou responsável legal. Em eventos ou promoções especiais, datas comemorativas que tenham como público-alvo crianças e adolescentes, menor de idade, seus responsáveis serão necessariamente envolvidos e terão que consentir com a participação e com o tratamento dos dados pessoais.

Os dados pessoais de menor tratados com o consentimento dos pais ou do responsável legal, será **tratado de forma específica para a finalidade** e excluído com o encerramento do evento ou da promoção.

Alteração do tratamento

O tratamento dos dados pessoais ocorre conforme a necessidade, o período de duração do evento, da promoção, distribuição de brindes e outras atividades pertinentes a nossa programação, mas sempre com base no seu consentimento, quando necessário.

Ocorrendo qualquer alteração quanto ao objeto da coleta, modificação ou atualização do sistema ou rotina, nós lhe comunicaremos e adotaremos as medidas necessária para seu conhecimento.

Legítimo interesse

Ao obter seu consentimento para o tratamento de seus dados também faremos a coleta de informações para nutrir nossa relação, podendo manter seus dados em armazenamento e os tratar com base em nosso **legítimo interesse**, lhe proporcionando outras experiências com promoções, lançamentos e eventos.

WHATSAPP e REDE SOCIAIS

Quando nossos ouvintes ingressam no grupo de **WhatsApp e nas redes sociais da Rádio Sintonia FM** seus dados pessoais são coletados pelo aplicativo de mensagem e pelas redes sociais e ficam submetidos as suas regras de uso e políticas de privacidade.

DADOS FÍSICOS

Os dados pessoais coletados pela forma física recebem tratamento especial, sendo manipulado por número limitado de pessoas, estando em ambiente seguro e restrito ao objeto pelo qual foi recebido.

CONTEÚDO

O conteúdo postado no site e nas redes sociais são produzidas por nossos colaboradores, podendo eventualmente postar matéria produzida por terceiro com citação da fonte, preservando o direito autoral quanto ao conteúdo e a fotografia.

O conteúdo que produzimos pode ser compartilhado por nossos ouvintes e internautas em suas redes sociais, **sem fins financeiros/comerciais**, respeitando o direito autoral quanto ao conteúdo e as fotografias.

Os conteúdos incorporados de outros sites remetem você ao site originário, portanto atenção a aplicação de cookies daquele site. Ao receber a caixa solicitando permissões para aplicação de cookies leia com atenção a Política de Privacidade e o Termo de Uso.

COMPARTILHAMENTO

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados conforme o termo de consentimento, obrigação legal, regulatória, contratual, proteção ao crédito ou ordem judicial.

Os dados pessoais coletados são compartilhados para armazenamento em servidor terceirizado para maior segurança e proteção, sendo que o servidor não possui autorização para compartilhar ou realizar outros tratamentos.

Para efeito da realização de evento e promoção o consentimento de compartilhamento de dados pessoais será especificado em sua regra em cláusula destacada.

PRAZO

Os dados pessoais que coletamos em regra geral permanecem em armazenamento pelo prazo de um (1) ano, salvo se a regra específica do evento ou da promoção fixe outro prazo.

LOCAL DE HOSPEDAGEM

Os dados pessoais coletados em evento, promoção, distribuição de brinde e integração com o ouvinte são armazenados em ambiente protegido e seguro.

Neste sentido adotamos cuidados preventivos e hospedamos os dados pessoais em servidor terceirizado para maior segurança.

DADOS DE COLABORADORES

Os dados pessoais coletados dos candidatos (currículo) a vaga de emprego são armazenados pelo prazo máximo de um (1) ano, posteriormente são excluídos conforme as regras adotadas para exclusão da dados pessoais.

Os dados dos colaboradores são arquivados em sistema e pastas físicas, em local seguro com acesso restrito a pessoa responsável pelo departamento pessoal e sua exclusão observa o prazo prescricional previsto na legislação específica.

Para efeito da relação laboral os dados pessoais dos colaboradores são compartilhados com órgãos públicos e terceiro prestador de serviço para efeito de registros e folha de pagamento, instituição financeira, empresas conveniadas de prestação de serviço ou fornecimento de produto.

EXCLUSÃO/RETIFICAÇÃO

Seus dados pessoais que permanecerem armazenados poderão ser excluídos ou retificados, para tanto basta solicitar a exclusão ou a retificação mediante envio de mensagem pelo endereço eletrônico: privacidade@sintonia.fm.br, que procederemos a exclusão/retificação no prazo máximo de cinco (5) dias.

Os dados pessoais serão o excluídos por meio de exclusão definitiva, podendo ocorrer a formatação do equipamento ou mídia externa; a exclusão de dados pessoais físicos ocorrerá por fracionamento, sendo dados de menor de idade, adolescente ou dados pessoais considerados sensíveis serão fracionados e incinerados.

DA ALTERAÇÃO DO TERMO DE USO

A **Rádio Sintonia FM** acompanha e aprimora sempre que necessário seu termo de uso por entender que a proteção de dados é um procedimento contínuo que deve observar as novas tecnologias para manutenção da segurança e proteção dos dados pessoais.

Quando nosso Termo de Uso for alterado o sistema emitira um comunicado quanto a atualização, e sendo necessário buscaremos seu consentimento para as novas condições de uso.

A continuidade do acesso ao site e redes sociais depois de alterações passarem a vigor, você concorda em estar vinculado as novo regramento e a atualização do Termo de Uso Política de Privacidade.

ENDEREÇO

Site: <https://sintonia.fm.br>

Instagram: [sintoniafmoficial](https://www.instagram.com/sintoniafmoficial)

Facebook: [radiosintoniafm](https://www.facebook.com/radiosintoniafm)

WhatsApp: (47) 99192 0947

e-mail: privacidade@sintonia.fm.br

Caso prefira nos visite em nosso endereço na Rua João Steffens, nº 260, centro, **Ituporanga**, Santa Catarina, CEP 88.400-000 – **Será um prazer recebê-lo!**